



Headline: Scammer's SMS can be debunked in 4 ways. Language: Chinese
Banks will not use mobile phones to send messages to customers

Publication/Portal: China Press
Date: 5 July 2020

Section: Nation
Page: 21

銀行不會用手機發信息

老千SMS 4招就拆穿!

(吉隆坡6日讯) 又收到疑似诈骗老千发来的银行手机短讯? 4招叫你分辨真假!

相信不少人都会不时收到声称是来自某银行发来的手机短讯, 并要求提供个人资料, 或声称您的信用卡已被扣账, 并要求用户若没付款, 就回拨给所提供的号码。

至于要如何避免上了诈骗老千的当, 网络流传一套分辨真假的实用方法:

- 1) 银行不会以手机号码发信息给你。
- 2) 请确认你是否有该银行信用卡?
- 3) 查看银行信用卡号码是否正确?
- 4) 千万别拨打SMS内存的电话号码, 你可以查看信用卡后方列印的客服电话号码, 并拨打给银行询问。

別撥SMS電話號碼

此外, 大马银行公会也在官网说, 若收到手机短讯声称您的信用卡, 在不知情下进行了一笔付款交易, 用户应查询信用卡后方的银行客服号码, 或查询银行官网的联络方式, 查询这笔交易从何而来。

大马银行公会提醒, 若不确定或怀疑这是诈

Text Message Today 1:31 PM

注1: +60 16 267 8163

注2: Call 1800-81-8946 now, if you did not perform.

注3: 1800-81-8946

注4: 1686

用卡号码是否正确, 及千万别拨打所提供的号码。
你、确认有关银行是否您的信用卡所属、确认信息。
若收到疑似诈骗老千发来的银行手机短讯, 用户应查询4点, 即银行不会以手机号码发信息给

骗行为, 用户千万别拨打SMS内提供的电话号码; 若用户已拨打SMS提供的号码, 对方也要求提供信用卡号码、TAC认证码等敏感资料时, 应马上挂断有关电话, 并直接联络银行客服。