



PERSATUAN BANK BANK DALAM MALAYSIA
THE ASSOCIATION OF BANKS IN MALAYSIA

Headline: Paling penting usah panik
Publication/Portal: Harian Metro
Date: 28 September 2020

Language: Malay
Section: Lokal
Page: 9

awas perangkap penipu

Oleh Amir Abd Hamid
amir_hamid@mediapri-
ma.com.my

Kuala Lumpur

Terdapat beberapa petua mengelakkan setiap individu yang mempunyai simpanan dalam Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan institusi kewangan lain daripada terpedaya dengan scammer menawarkan pelaburan tipu.

Pakar kewangan Islam dan fintech, Muhammad Fahmi Mustafa berkata, semua individu mesti ada konsep *Know Yourself* (KYS) dan di setiap institusi kewangan menggunakan kaedah KYC untuk mengesahkan identiti dan kesesuaian seseorang sebelum diterima sebagai pelanggan.

"Sebagai individu kita mesti ada konsep KYS. Kita mesti tahu kedudukan kewangan kita. Ini termasuk jumlah pinjaman, baki duit dalam bank, kad kredit, di mana anda pergi dan sebagainya. Ketahui informasi barangan milik anda, contohnya kereta dan rumah.

"Dengan keadaan anda

Paling penting usah **panik**

Pakar beri pendapat cara elak jadi mangsa penipuan kewangan

yang selalu siap siaga, anda tidak akan mudah cemas jika berdepan scammer. Muat turun aplikasi scam filter di telefon anda. Aplikasi seperti Truecaller sangat penting as first line of defence atau pertahanan awal untuk mengelakkan anda memulakan komunikasi dengan scammer.

"Aplikasi ini akan alert atau siap siaga jika pemanggil adalah scammer. Memandangkan golongan yang menjadi scam adalah rata-ratanya pesara, individu sebagai anak pula sila bantu muat turun aplikasi ini di telefon ibu bapa anda. Anda bukan selalu ada bersama mereka," katanya.

Selain itu, beliau yang juga Perunding Kanan, Perbankan dan Kewangan Islam di Silverlake Group iaitu penyedia teknologi kewangan global dan penyelesaian ekonomi digital yang berpusat di Kuala Lumpur menjelaskan perkara utama mengelakkan

ditipu adalah jangan sewenang-wenangnya memberikan maklumat peribadi.

Muhammad Fahmi berkata, jangan memberikan maklumat seperti nombor MyKad, kad kredit dan debit kad terutama nombor dibelakang kad (CVV) serta nombor kod pengesahan transaksi (TAC).

"Jika maklumat ini diminta, sila letak telefon dan laksanakan mod blok nombor itu. Apapun, selalu bertanya kepada yang tahu. Jika ada sesiapa menelefon anda dan mendakwa dari Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Bank Negara Malaysia (BNM) dan seumpamanya, ambil masa dengan menghentikan per-

bualan dan periksa kepada pihak yang tahu. Terangkan apa yang anda alami dan mungkin anda boleh blok nombor itu kemudian.

"Pendaftaran perbankan internet juga kerap digunakan scammer sebagai alat pe-

rangkap mangsanya.

Scammer selalunya berkomplot dengan orang dalam yang akan memberi maklumat kepada scammer.

Maklumat ini kadangkala dijual kepada pihak tidak bertanggungjawab.

"Satu daripada cara scam yang paling mudah adalah menyerang mereka yang belum ada perbankan internet. Dengan ketiadaan perbankan internet itu, sangat mudah scammer untuk menyedut duit anda dengan memaksa anda mendaftar per-

bankan internet dan melakukan apa sahaja arahan dari scammer," katanya.

Tetapi beliau berkata, kebiasaan golongan berusia kurang arif mengenai perbankan Internet, jadi sebagai penyelesaiannya individu sebagai anak daftar untuk ibu bapa mereka untuk mengelakkan penipuan menyasarkan golongan itu.

"Daftar perbankan internet ibu bapa menggunakan telefon anda iaitu selepas persetujuan adik-beradik supaya TAC dan apa saja transaksi akan dihantar kepada telefon anda. Paling kurang anda boleh menapis setiap transaksi sebelum ia berlaku," katanya.

Petua lain dikongsi Muhammad Fahmi ialah supaya pemegang akaun perbankan internet tidak segera klik pautan yang dihantar mana-mana pihak.

Menurutnya, ada individu mungkin juga pernah menerima e-mel daripada

pihak lain yang mendakwa dari bank dan menyuruh menukar kata laluan.

"Jangan klik! Jika anda ragu-ragu dan ingin juga menukar kata laluan, sila Google bank anda dan klik pautan dari Google. Selain itu, jika tidak pasti mengenai apa jua maklumat yang diberi, jangan sekali-kali mempercayainya.

"Scammer juga kerap menawarkan keuntungan yang terlampau tinggi. Percayalah jika pelaburan itu menjanjikan keuntungan yang tinggi, semestinya ia adalah scam. Selain itu elakkan terlibat dalam diskaun berantai yang selalu diforward (dihantar) di media sosial seperti di Whatsapp dan Facebook (FB).

"Untuk maklumat diyakini, selalu melakukan rujukan portal seperti ccid.rmp.gov.my/semakmu dan scam.my. Di sini anda boleh buat semakan sama ada pemilik akaun atau nombor telefon adalah tulen atau scammers," katanya.

**“
Jangan beri maklumat seperti nombor MyKad, kad kredit terutama nombor CVV, TAC
Muhammad Fahmi**